



618-INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

Carácter del curso	Obligatoria para todas las carreras de Facultad de Química.
Semestre en que se dicta	6 ^{to} semestre (hemisemestral).
Número de créditos	4
Carga horaria semanal (hs)	Clases teóricas: 4 Horas (2 clases por semana de 2 horas cada una) Clases prácticas: 0 Horas Clases laboratorio: 0 Horas
Previaturas	No tiene asignaturas previas.
Cupo	No tiene

Estructura Responsable:

Unidad Académica de Sistemas Integrados de Gestión (UNASIG).

Docente Responsable:

Prof. Fabián Benzo

Docentes Referentes:

Qca. Chiara Mascaró

Objetivos:

* Informar los diferentes sistemas de gestión que se aplican en los laboratorios e industrias químicas y entender los principios y funcionamiento de los mismos.

* Brindar herramientas básicas aplicables a cualquier sistema de gestión.

Contenido:

Temas:

1. Organización: Definición. Misión. Visión. Valores. Cultura. Componentes (6M). Parte interesada. Productos y servicios. Tipos de organizaciones en el ámbito químico según actividad, origen y tamaño.
2. Normas técnicas: Normas. Normas legales y técnicas, especificaciones de empresa, códigos de buenas prácticas. Relación entre normas obligatorias y voluntarias. Requisitos. Normalización (principios, niveles, estructuras, tipos de normas técnicas). Evaluación de la conformidad (definición, actividades, técnicas, certificación de productos vs. certificación de sistemas). Metrología. Sistema Uruguayo de Normalización, Acreditación, Metrología y Evaluación de la conformidad.
3. Procesos: Enfoque a procesos. Gestión de los procesos (ciclo PHVA). Tipos de procesos.
4. Sistemas de gestión: Gestión vs. Sistemas de gestión. Sistema vs. Desempeño. Justificación y finalidad de los sistemas de gestión. Sistemas de gestión de la calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo. Integración de sistemas.
5. Documentación: Información documentada. Tipos de documentos. Pirámide documental. Elaboración de documentos (5W+1H, diagramas de flujo)
6. Herramientas: Trabajo en equipo. Clasificación de problemas. SOCS.
7. Responsabilidad social. Principios. Normas. Materias fundamentales.

Bibliografía:

Introducción a los sistemas de gestión; Unidad Académica de Sistemas Integrados de Gestión, 2^a edición (2017).

Fecha	MA-SGC-2-3.86	V.02
2018/06/20	Página 1 de 2	

618-INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

Modalidad del Curso:

	Teórico	Practico	Laboratorio	Otros (*)
Asistencia Obligatoria	No	No aplica	No aplica	No
Modalidad Flexible (carga horaria mínima)	Si (4 hs/semana)	No aplica	No aplica	No aplica

(*) Especificar (talleres, seminarios, visitas, tareas de campo, pasantías supervisadas, etc.)

Régimen de ganancia:

Un examen parcial al final del semestre, no obligatorio, sobre un puntaje máximo de 60 puntos.

Nota < 18 puntos o no se presenta (sin justificación de Bedelía): debe rendir examen global y aprobarlo antes del comienzo de la asignatura el año próximo.

$18 \leq \text{Nota} < 31$ puntos: debe rendir el examen global en cualquier período.

Nota ≥ 31 puntos: exonera. No debe rendir el examen global.

Por mayor información visitar la página del curso o consultar directamente en la estructura responsable de la asignatura.