

**CARÁCTER**

Obligatoria para la carrera de Químico orientación calidad

**CRÉDITOS: 8**

**SEMESTRE EN EL QUE SE DICTA**

8º semestre.

**DEPENDENCIAS**

Sistemas integrados de gestión.

**CUPOS**

No aplica.

**OBJETIVOS**

Brindar los conocimientos necesarios para la implantación de un sistema de gestión de la calidad de acuerdo con los requisitos de la norma UNIT-ISO 9001.

**METODOLOGÍA**

El curso tiene una duración de 18 semanas, se dicta únicamente en modalidad presencial (dos clases semanales de dos horas cada una) e incluye tres tipos de clases: teóricos (de asistencia libre), presentación de trabajos grupales (de asistencia obligatoria) y defensa de un trabajo final (de asistencia obligatoria). Las clases de asistencia obligatoria están marcadas en rojo en el cronograma. Durante el curso se van a dar numerosos ejemplos, realizar trabajos grupales y un trabajo final en grupo consistente en la elaboración de un plan de implantación de la norma UNIT-ISO 9001 en una organización.

**PROGRAMA**

1. Introducción: Calidad. Sistema de calidad. Aseguramiento de la calidad. Control de calidad. Familia de normas UNIT ISO 9000. Requisitos de la norma UNIT ISO 9001. Costos. Justificación.
2. Contexto: Organización y su contexto. Partes interesadas. Alcance SGC. Procesos.
3. Liderazgo: Liderazgo y compromisos. Política. Roles, responsabilidades y autoridades.
4. Planificación: Riesgos y oportunidades. Objetivos y planificación. Gestión de los cambios.
5. Operación: Planificación operativa. Requisitos. Diseño y Desarrollo. Control de suministros externos. Producción. Liberación. Salidas No Conformes.
6. Mejora: No conformidades y acciones correctivas. Mejora Continua.
7. Evaluación del desempeño: Seguimiento, medición, análisis y evaluación. Auditoría interna. Revisión por la dirección.
8. Aplicación de los conceptos vistos: Implantación en diferentes contextos. Defensa de trabajo final.

**CRONOGRAMA**

Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18												
Temas	1	2	2	3	3	4	4	4	1-4	5	5	5	5	--	5	5	6	6	7	7	7	7	7	7	7	6-7	8	8	8	Parcial

**BIBLIOGRAFÍA**

UNIT-ISO 9000 Edición especial 2015; *Sistemas de gestión de la calidad*. Instituto Uruguayo de Normas Técnicas; 2015.

## EVALUACIÓN

- Trabajos grupales; opcionales, con un puntaje máximo de 11 puntos.
- Trabajo final; obligatorio, con un puntaje máximo de 9 puntos.
- Examen parcial; uno solo y optativo, con un puntaje máximo de 40 puntos. Los exámenes (parcial y globales) consisten en preguntas abiertas.

## GANANCIA

Se debe tener un mínimo del 80% de asistencia a las clases marcadas en rojo en el cronograma para poder rendir los exámenes (parcial y global).

De acuerdo con la suma de los puntajes obtenidos en los trabajos grupales, el trabajo final y el examen parcial se distinguen tres posibilidades (sobre un total de 60 puntos):

a) Sumar 31 puntos o más. Se exonera el curso (NO debe rendir examen global).

b) Sumar 18 puntos o más pero menos de 31 puntos.

Se aprueba el curso pero tiene pendiente el examen global. Lo puede rendir en cualquier período de exámenes globales (obtener un puntaje mayor al 50%).

c) Sumar menos de 18 puntos. No se aprueba el curso. Para aprobar el curso se debe aprobar el examen global (obtener un puntaje mayor al 50%) en alguno de los períodos de exámenes globales anteriores al comienzo de la inscripción al curso en el año siguiente. En caso de no aprobar el examen global al comienzo del curso del año siguiente, se debe inscribir nuevamente en la asignatura.

## HORA Y LUGAR DE LA CLASE

Martes y jueves, de 8.00 a 10.00, salón Planta Baja 02 Edificio Central.

## CONSULTAS Y COMUNICACIÓN

Toda la información referida al curso se encontrará siempre en las carteleras correspondientes. Las consultas se pueden realizar por correo electrónico ([unasig@fq.edu.uy](mailto:unasig@fq.edu.uy)) o personalmente en la UNASIG (Edificio Central – Planta Baja). NO se contestan dudas por teléfono.